

# LES (PETITS) MOMENTS

## Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : 5 octobre 2023

### 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (« **CGV** ») établies par la société Les Petits Moments, société par actions simplifiée au capital social de 2.000 €, immatriculée sous le numéro 832 754 147 R.C.S. Nanterre et dont le siège social est situé au 3 bis rue de la Porte Dauphine, 92370 Chaville (« **LesPetitsMoments** »), définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits et/ou services aux professionnels (les « **Clients** ») qui passent commande auprès de LesPetitsMoments.

Les produits et services de la société LesPetitsMoments s'adressent exclusivement aux Clients professionnels, à savoir toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel, disposant de la pleine capacité juridique.

Les présentes CGV constituent le socle de la négociation commerciale. Elles sont disponibles sur le Site et sont systématiquement adressées ou remises à chaque Client pour lui permettre de passer commande. Toute commande de produits et/ou services (la « **Commande** ») par le Client implique l'acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV.

LesPetitsMoments peut être ponctuellement amenée à modifier certaines des dispositions des CGV, en publiant une nouvelle version sur le Site. En conséquence, il appartient au Client de les relire avant chaque Commande. Les CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévalent, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire, sous réserve de l'article 4 des présentes. Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux Commandes passées antérieurement. Chaque Commande est régie par les CGV applicables à la date de passation de la Commande.

Le fait que LesPetitsMoments ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des clauses des CGV ne peut être interprété comme une renonciation générale à s'en prévaloir.

### 2. PRODUITS ET SERVICES

LesPetitsMoments propose les produits et services suivants :

- Services d'expertise en création de cadeaux d'entreprise personnalisables
- Coffrets cadeaux sur-mesure ou standards

Les produits et services sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible sur le Site. LesPetitsMoments attire toutefois l'attention du Client sur le fait que certains produits contiennent des plantes et, à ce titre, les visuels ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les plantes contenues dans les coffrets proposés à la vente et n'ont donc aucune valeur contractuelle. LesPetitsMoments ne peut être tenue responsable des différences (taille, esthétique, etc.) entre le visuel des plantes contenues dans les coffrets proposés sur le Site ou dans la projet envoyé au Client et les plantes elles-mêmes.

Dans le cadre du devoir d'information et de conseil de LesPetitsMoments, le Client reconnaît que les services de LesPetitsMoments ont été présentés de manière détaillée au Client

### 3. COMMANDE

#### 3.1. Passation de Commande

Le Client a la possibilité de commander des produits et/ou services en contactant LesPetitsMoments par email à l'adresse [welcome@lespetitsmoments.fr](mailto:welcome@lespetitsmoments.fr) ou en adressant un email directement à un collaborateur de l'agence. Pour ce faire, le Client doit préciser dans son email l'objet de sa demande, le type de coffret cadeau (standard ou personnalisé), les quantités souhaités, ainsi que les éventuelles exigences particulières qu'il aurait à formuler relativement à sa commande. Ces exigences particulières peuvent prendre la forme d'un cahier des charges joint à la demande du Client.

LesPetitsMoments répond à la demande du Client en lui adressant un devis prenant en compte les besoins exprimés préalablement par le Client (le « **Devis** »). Ce Devis comprend notamment les conditions tarifaires, une description des services et les quantités de produits. A défaut de précision au sein du de Devis, le Devis reste valable pendant un délai de trente (30) jours à partir de la date indiquée sur le Devis. Au-delà de trente (30) jours, LesPetitsMoments aura la possibilité, soit de maintenir son offre, soit de présenter une nouvelle proposition actualisée. Le Client, sur la base du Devis, valide ou modifie les quantités de produits en renvoyant le Devis à la société LesPetitsMoments. Pour être validée, la Commande doit faire l'objet (i) d'un Devis daté, signé et retourné par email par le Client à la société LesPetitsMoments et (ii) d'une validation de la Commande par LesPetitsMoments dans un délai de quinze (15) jours suivant la réception du Devis daté et signé. A défaut, la Commande sera réputée refusée.

# LES (PETITS) MOMENTS

Lorsque cela est applicable, le Client s'engage à régler l'acompte dû à la société LesPetitsMoments dans les conditions et délais précisés au Devis. Aucune modification apportée aux présentes CGV ou au Devis, ni aucune annulation de Commande ne seront valables ni opposables, à moins d'avoir été soumises par écrit avant l'expédition de la Commande et expressément acceptée préalablement par écrit par LesPetitsMoments. Si LesPetitsMoments n'accepte pas la modification ou l'annulation, les éventuels acomptes versés ne pourront pas être restitués. LesPetitsMoments se réserve la possibilité d'annuler ou de refuser la Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige pour une Commande précédente.

## 3.2. Validation du Bon à tirer

Toute mise en production des produits commandés par le Client est précédée par l'émission d'un bon à tirer (le « **Bon à tirer** ») envoyé au Client selon les modalités prévues au sein du Devis et, le cas échéant, du cahier des charges du Client tel que préalablement porté à la connaissance de la société LesPetitsMoments et accepté par cette dernière. Le Bon à tirer permet au Client de visualiser les produits personnalisés et de faire, éventuellement, des commentaires à la société LesPetitsMoments. Le nombre de modification du Bon à tirer (et donc de Bons à tirer) est mentionné au sein du Devis. A défaut de précision au sein du Devis, le prix comprend une modification du Bon à tirer, soit deux (2) Bons à tirer au total. Toute demande de modification du Bon à tirer supplémentaire fera l'objet d'une facturation supplémentaire. Le Client valide le Bon à tirer par email. Une fois le Bon à tirer validé par le Client, les produits sont mis en production. Aucune demande de modification par le Client suivant la validation du Bon à tirer n'est opposable à la société LesPetitsMoments, en l'absence d'une acceptation préalable, écrite et univoque de la part de cette dernière. La validation du Bon à tirer par le Client dégage LesPetitsMoments de toute responsabilité en cas d'erreur, d'omission ou de désaccord sur les produits et leur personnalisation. Le Client est informé qu'en conséquence, les corrections et réimpressions seront intégralement mises à sa charge et impliqueront un décalage dans les délais de production et de livraison.

## 4. DOCUMENTS CONTRACTUELS

En cas de contradiction entre les documents contractuels régissant les relations entre LesPetitsMoments et le Client, les présentes CGV prévalent sur tous les autres documents contractuels, sauf accord exprès préalable et écrit de la société LesPetitsMoments, selon l'ordre de priorité des documents suivants :

- Le Devis ;
- Les présentes CGV.

Le tout forme un ensemble contractuel applicable entre les parties (« **Contrat** »). Sauf accord express des parties en ce sens, aucun document non listé ci-dessus ne sera applicable entre les parties et en particulier toutes les conditions contractuelles qui pourraient être émises par le Client telles que des conditions générales d'achat, ne seront pas applicables dans les relations entre les parties.

## 5. RESTRICTIONS GEOGRAPHIQUES – DISPONIBILITE DES OFFRES

Les offres de services et de produits sont disponibles dans toute la France métropolitaine. Les coffrets cadeaux standards proposés sur le site [www.lespetitsmoments.fr](http://www.lespetitsmoments.fr) (le « **Site** ») sont composés des éléments décrits dans la section « Description » de chaque offre et assemblés par LesPetitsMoments selon disponibilité des éléments. Si un élément n'était plus disponible, LesPetitsMoments se réserve le droit de proposer un élément de remplacement.

## 6. PRIX

Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la passation de la Commande. Le prix des produits et services figurant sur le Site peuvent être modifiés par LesPetitsMoments à tout moment avec effet pour l'avenir. Toute Commande de produits donne lieu à des frais de mise en paquet mentionnés dans le Devis.

Les prix sont exprimés en euros (€) et hors taxes. Les frais de livraison éventuels sont facturés en sus et seront indiqués avant la validation définitive de la commande.

Le montant final qui devra être payé par le Client, y compris les frais de livraison et les frais de production de Bons à tirer supplémentaires, est indiqué dans le Devis.

Toute modification de la Commande initiale pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire dès lors que des services ou produits supplémentaires auront été engagés.

## 7. FACTURATION ET PAIEMENT

### 7.1. Modalités

Le paiement devra intervenir dans les conditions prévues au Devis, à savoir un acompte à la Commande et le solde avant la livraison. En tout état de cause, le Client s'engage à réaliser tout paiement dès réception de la facture émise par LesPetitsMoments.

### 7.2. Défaut ou retard de paiement

Sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts, le défaut de paiement par le Client d'une facture non contestée, à son échéance entraîne de plein droit l'application d'un intérêt de retard égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal, sans mise en

# LES (PETITS) MOMENTS

demeure préalable et à compter du premier jour de retard, ainsi que le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, fixée à quarante (40) euros. Si les frais de recouvrement étaient supérieurs, LesPetitsMoments pourra demander une indemnisation complémentaire sur justification. En cas de non-règlement de la Commande concernée dans un délai de quinze (15) jours après l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception demeurée infructueuse, LesPetitsMoments se réserve le droit de suspendre les services ainsi que la production de Commandes en cours et/ou résilier le Contrat.

En tout état de cause, les sommes qui seraient dues pour d'autres livraisons, ou pour toute autre cause, deviendront immédiatement exigibles si LesPetitsMoments n'opte pas pour la résolution des Commandes correspondantes. Lorsque le paiement est échelonné, le non-paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette, sans mise en demeure. Les intérêts et pénalités de retard ne pourront pas faire l'objet d'une compensation avec les éventuelles sommes dues par LesPetitsMoments au Client, notamment pour une non-conformité, en l'absence d'un accord exprès, préalable et écrit de la société LesPetitsMoments et à la condition que les créances du Client sur LesPetitsMoments soient certaines, liquides et exigibles.

Tout paiement partiel s'imputera d'abord sur la partie non privilégiée de la créance, puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

## **8. FOURNITURE DES SERVICES ET LIVRAISON DES PRODUITS**

### **8.1. Service d'expertise en création de cadeaux d'entreprise personnalisables**

Les projets de cadeaux d'entreprise personnalisables sont créés par LesPetitsMoments, sur la base des demandes et indications du Client, et sont envoyés directement par email au Client.

### **8.2. Livraison des produits**

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison que le Client a indiquée au cours du processus de Commande, soit par la remise directe des produits, soit par simple avis de mise à disposition, soit par délivrance à un expéditeur ou un transporteur. Cette adresse doit être située [préciser le territoire]. Cette adresse doit permettre la livraison dans des conditions normales, c'est-à-dire notamment qu'elle devra être accessible sans aucun obstacle pour un chariot roulant. A défaut ou en cas d'absence du Client au jour de la livraison, le Client et LesPetitsMoments conviendront d'une autre adresse de livraison permettant d'assurer une livraison dans des

conditions normales. Des frais additionnels pourront être facturés.

Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des Commandes. LesPetitsMoments est autorisée à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle.

Les délais de livraison courent à compter de la validation du Bon à tirer, lorsqu'un Bon à tirer a été demandé par le Client. Ils sont indiqués aussi exactement que possible avant validation de la Commande et sont fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport de la société LesPetitsMoments. Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue ni à annulation des commandes en cours.

Les produits voyagent aux risques et périls du Client auquel ils appartiennent en cas d'avaries ou de produit manquant de faire toutes constatations nécessaires dès réception des produits et de confirmer ses réserves par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée avec avis de réception auprès du transporteur dans les trois (3) jours qui suivent la réception des produits. Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé, doivent être formulées par écrit dans les huit (8) jours de l'arrivée des produits. LesPetitsMoments ne garantit pas les vices et non-conformités décelables au moment de la livraison et qui n'auraient pas été notifiés dans les conditions susvisées.

Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à la société LesPetitsMoments toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Au cas de vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, dûment constaté par LesPetitsMoments dans les conditions prévues ci-dessus, le Client pourra obtenir le remplacement gratuit, ou le remboursement des produits au choix de LesPetitsMoments, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages-intérêts.

## **9. RETOUR**

Il est interdit de procéder au refus ou au retour de produits, sauf en cas de non-conformité de ceux-ci.

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre le Client et LesPetitsMoments. La preuve du manquement doit être apportée par le Client par tout moyen. LesPetitsMoments dispose d'un délai raisonnable pour vérifier et, le cas échéant, contester la réalité du grief correspondant.

# LES (PETITS) MOMENTS

Tout produit retourné sans cet accord serait tenu à la disposition du Client et ne donnerait pas lieu à dédommagement. Les frais et les risques du retour sont toujours à la charge du Client.

Aucun retour ne sera accepté après un délai de trente (30) jours suivant la date de livraison. Les produits renvoyés doivent être dans l'état où ils ont été livrés.

## 10. COOPERATION

Le Client est informé que tout retard du fait du Client (tels que le non-respect des dates de remise des informations nécessaires à l'exécution de la Commande ou le retard dans la validation du Bon à tirer) peut nuire à la qualité de la production ou proroger le délai de livraison. Dès lors, le Client s'engage à communiquer à la société LesPetitsMoments tous les éléments, informations et documents demandés par LesPetitsMoments et/ou mentionnés au Devis, aux fins d'exécution de la Commande. En outre, le Client s'engage à coopérer de bonne foi avec LesPetitsMoments pendant toute la durée d'exécution du Contrat et à ne pas retarder la validation du Bon à tirer qui devra impérativement être effectuée dans les délais prévus au Devis, ou à défaut de précision dans le Devis, dans un délai compatible avec l'objectif de date de livraison visé par les parties.

## 11. RESPONSABILITE ET GARANTIE

### 11.1. Garantie du Client

Le Client garantit LesPetitsMoments contre toute action à son encontre fondée sur la reproduction par LesPetitsMoments des éléments de personnalisation choisis par le Client sur les produits.

### 11.2. Responsabilité de la société LesPetitsMoments

LesPetitsMoments ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dommages indirects, y compris, entre autres, de la perte des profits actuels ou anticipés du Client, perte de données, perte de clientèle, perte de revenus, perte de bénéfices, perte d'opportunités, préjudice d'image, survenant ou résultant de l'exécution, de la suspension, de la résiliation ou la violation du Contrat. Dans l'hypothèse où la responsabilité de la société LesPetitsMoments serait engagée, il est convenu que la responsabilité globale et totale de la société LesPetitsMoments sera limitée au montant payé par le Client au titre de la Commande concernée. Les Parties conviennent que cette limitation de responsabilité constitue une condition déterminante de l'engagement de la société LesPetitsMoments, a été prise en compte dans la détermination des prix appliqués et ne remet en aucun cas en cause l'équilibre des obligations respectives des Parties. Nonobstant ce qui précède, la clause limitative de responsabilité

n'est pas applicable en cas de faute lourde, dolosive ou intentionnelle, ou de toute action reposant sur un autre fondement qui ne peut être limitée ou exclue en vertu des lois applicables. Cette clause survivra au-delà de la livraison des produits.

## 12. RESPECT DE LA REGLEMENTATION

Le Client s'engage à communiquer à la société LesPetitsMoments toutes informations dont il aurait connaissance, relatives à des obligations légales ou réglementaires auxquelles les produits devront satisfaire dans le ou les pays où le Client souhaite offrir les produits. Le Client devra s'assurer, le cas échéant, du respect par les produits (comprenant étiquettes, documents d'accompagnement, emballages, etc.) de toute obligation de traduire dans une langue locale les informations à destination des destinataires. En outre, le Client s'engage à prendre tous frais de traduction qui seraient requis à sa charge dans le strict respect des lois et règlements applicables.

## 13. RESERVE DE PROPRIETE

LesPetitsMoments conserve la propriété des produits commandés jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. A ce titre, si le Client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, LesPetitsMoments se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure, les produits vendus et restes impayés.

## 14. RESILIATION DU CONTRAT

Dans le cas où l'une des Parties commettrait un manquement caractérisé aux termes du Contrat et où, si ce manquement pouvait être réparé, elle ne le réparerait pas dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de survenance dudit manquement, l'autre Partie sera en droit de résilier le Contrat de plein droit avec effet immédiat, moyennant notification écrite adressée à la Partie défaillante sans qu'elle n'engage sa responsabilité au titre de cette résiliation. Constitue notamment un manquement caractérisé du Client au Contrat tout manquement à son obligation de règlement d'une facture à sa date d'exigibilité.

## 15. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Client autorise LesPetitsMoments à utiliser les signes distinctifs (dénomination sociale, nom commercial, logos et marques) du Client, ainsi que tout visuel qu'il met à disposition de la société LesPetitsMoments, pour les besoins de l'exécution du Contrat, et particulièrement pour la production des produits personnalisés commandés par le Client. Le Client reste propriétaire des droits y afférents.

# LES (PETITS) MOMENTS

## **16. FORCE MAJEURE**

Aucune des Parties ne pourra être tenue pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations au titre du Contrat, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du code civil, et ceux habituellement reconnus par la jurisprudence française.

## **17. LOI APPLICABLE – CONTESTATION**

Le présent Contrat est soumis au droit français. En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution de leurs accords, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires. À défaut d'un règlement amiable du litige dans un délai maximum de deux (2) mois, seuls seront compétents en cas de litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou l'exécution de la Commande, les tribunaux de Paris à moins que LesPetitsMoments ne préfère saisir toute autre juridiction compétente.

Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, et quels que soient le mode et les modalités de paiement, sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister sur les documents des acheteurs puissent mettre obstacle à l'application de la présente clause.